

CORONAVIRUS



Cher Client,

Suite aux directives du Conseil Fédéral et afin d'assurer **la sécurité de nos clients et de nos employés**, notre entreprise **est ouverte** en respectant toutefois les précautions recommandées.

1. **L'accès à nos bureaux administratifs et au bureau magasin est strictement réservé au personnel d'isotosi**, mais tous nos différents services sont **à votre disposition par téléphone et par e-mail** aux horaires habituels.
2. Si vous désirez **retirer de la marchandise**, nous vous prions de téléphoner avant afin d'être servi au mieux. Une zone d'attente est aménagée devant nos locaux.

Nos équipes ont été réorganisées, en partie en télétravail, et se tiennent à votre disposition comme suit:

lundi – jeudi 07h00 – 12h00 / 13h00 – 17h30
et vendredi 07h00 – 12h00 / 13h00 – 17h00

Département	E-mail	N° téléphone
Réception	info@isotosi.ch	027 452 22 00
Commandes / Livraisons	dispo@isotosi.ch	027 452 23 69
Chargement / Déchargement	magasin@isotosi.ch	027 452 23 80
Offres	offre@isotosi.ch	027 452 23 68
Technique	technique@isotosi.ch	027 452 23 67
Comptabilité	facturation@isotosi.ch	027 452 23 65

Nous avons dû réduire le personnel présent au sein de nos locaux mais nous ferons tout pour répondre à vos demandes dans les meilleurs délais.

3. Dépôts livraisons : le nombre de véhicules qui pourront accéder à nos dépôts seront filtrés, merci de respecter les instructions affichées. Pour éviter tout contact, nous demandons à notre clientèle de patienter dans leur véhicule en cas d'attente.
4. Notre service de livraison reste en fonction, mais nous demandons à nos chauffeurs de limiter au maximum les contacts.

Merci pour votre compréhension et prenez bien soin de vous.